RADIATEUR ELECTRIQUE
Accumulateur en fonte

atenza

ÉLECTRONIQUE
DELTA DORE inside

Thermostat
à fil pilote
6 ordres

N'hésitez pas à nous contacter
pour tous renseignements d'installation,
et conseils d'utilisation !

N° Indigo 0 825 802 125

Guide d'installation et manuel d'utilisation

Recommandations

LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES RECOMMANDATIONS AVANT UTILISATION.

MISE EN GARDE : Pour éviter une surchauffe, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.

Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne peuvent allumer ou éteindre l'appareil qu'à condition qu'il ait été placé ou installé dans sa position normale de fonctionnement et que ces enfants soient surveillés ou aient reçu des instructions quant à cette restriction de l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer, ni réaliser d'entretien.

MISE EN GARDE : Évitez aux jeunes enfants de s'appuyer sur la surface chaude de l'appareil car certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou n'ayant pas d'expérience ou de connaissances en la matière. Ces dernières doivent recevoir des instructions sur l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et comprendre les risques impliqués. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Les enfants de moins de 3 ans doivent être tenus à l'écart à moins d'être surveillés en continu.

atenza

Recommandations

La pose en salle de bains s'effectue IMPERATIVEMENT dans le volume 3 conformément à la NFC 15-100. Si besoin, demandez l'assistance d'un électricien qualifié. Les volumes illustrés dans la norme NFC 15-100 sont définis par rapport à une baignoire ou un receveur de douche, quel que soit le local. Les autres appareils (lavabos, bidets, éviers et autres points d'eau) ne sont pas concernés.

S'il est placé en salle de bain, l'appareil de chauffage doit être être positionné de manière à ce que l'interrupteur,le thermostat et autres éléments de commande ne puissent pas être touchés par une personne depuis la baignoire ou la douche.

L'appareil doit être alimenté par l'intermédiaire d'un dispositif à courant différentiel résiduel (DDR) ayant un courant différentiel de fonctionnement assigné ne dépassant pas 30 mA.

Le radiateur ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant à poste fixe.

Un moyen de déconnexion du réseau d'alimentation ayant une distance d'ouverture des contacts de tous les pôles doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.

MISE EN GARDE : Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.

Sommaire

Vous venez d'acquérir un radiateur à accumulateur en fonte atenza, et nous vous remercions de votre confiance.
Il est important de bien lire entièrement cette notice avant le démarrage de votre produit.

GUIDE DE MONTAGE ET D'UTILISATION

USAGE DOMESTIQUE ET UTILISATION INTERIEURE UNIQUEMENT.

Lire attentivement la notice avant de procéder à l'installation et l'utilisation de l'appareil.
Conserver ce document pour consultation ultérieure.

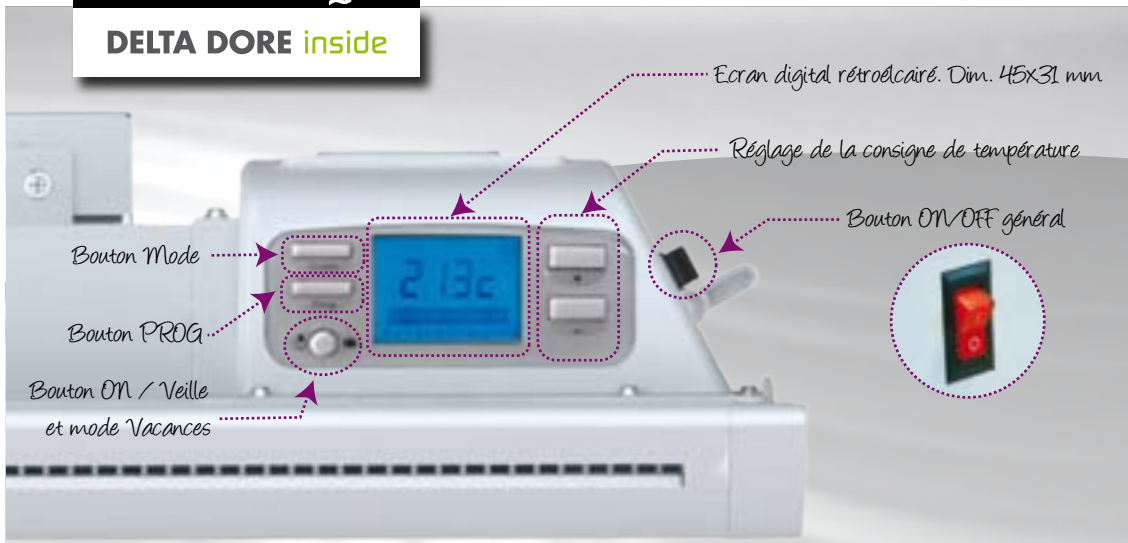
SOMMAIRE

Page 5..... 1. Prise en main / Caractéristiques
Page 8..... 2. Consigne de sécurité
Page 9..... 3. Position du radiateur
Page 10..... 4. Puissance adaptée à votre pièce
Page 11..... 5. Mise en place du radiateur
Page 16..... 6. Raccordement électrique
Page 17..... 7. Présentation du thermostat
Page 18..... 8. Fonctionnement du thermostat
Page 26..... 9. Options du thermostat
Page 29..... 10. Protection de l'environnement
Page 30..... 11. Questions fréquentes / aide au diagnostic
Page 32..... 12. Conditions de garantie
Page 33..... 13. Déclaration de conformité CE
Page 34..... 14. Procédure SAV

THERMOSTAT DIGITAL programmable

ÉLECTRONIQUE

DELTA DORE inside


Ecran digital rétroéclairé. Dim. 45x31 mm
Réglage de la consigne de température
Bouton ON/OFF général
Bouton Mode
Bouton PROG
Bouton ON / Veille et mode Vacances

Mise en marche du radiateur:

- Mettre le bouton ON/OFF général sur la position I , afin d'alimenter le produit.
L'écran s'allume pour signaler la mise en fonction, puis s'éteint.

Réglage de la date et de l'heure:

Les boutons + et - permettent de choisir le jour de la semaine. Un appui sur le bouton Prog valide votre choix, et vous fait passer au réglage des heures, puis des minutes.

Le produit est alors en fonction. L'écran est allumé. Le rétroéclairage est actif pendant 90 sec. par défaut. (durée réglable).

PRISE EN MAIN

THERMOSTAT DIGITAL programmable

atenza

Réglage de la température:

La température affichée à l'écran est celle mesurée dans votre pièce.
La température souhaitée, ou **température de consigne** est par défaut de 19°c. Vous pouvez modifier cette température à l'aide des boutons + et -.

Gestion des modes de chauffage:

Par défaut, le thermostat est en mode CONFORT. L'ensemble des modes ci-dessous sont disponibles:

CONFORT

Température de la pièce
=
Température de consigne

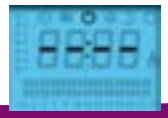
ECO

Température de la pièce
=
Température de consigne -3,5°c

HORS-GEL

Température de la pièce
=
7°c minimum

VEILLE



Le produit n'est pas en fonctionnement

VACANCES

Active le mode Hors-Gel pendant un nombre de jours définis.

PROGRAMMATION

Active les modes Hors-Gel ou ECO ou CONFORT heure par heure.

2 barres éteintes = Mode HORS-GEL

la barre supérieure éteinte = Mode ECO

2 barres allumées = Mode CONFORT

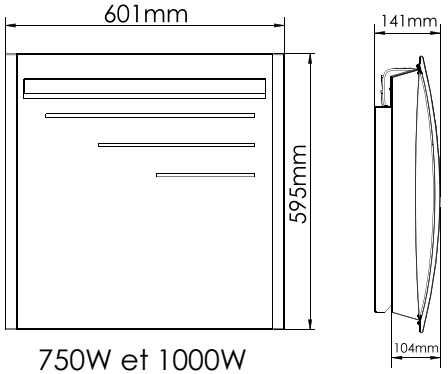
FIL PILOTE*

Permet au produit d'être piloté par un programmateur externe.

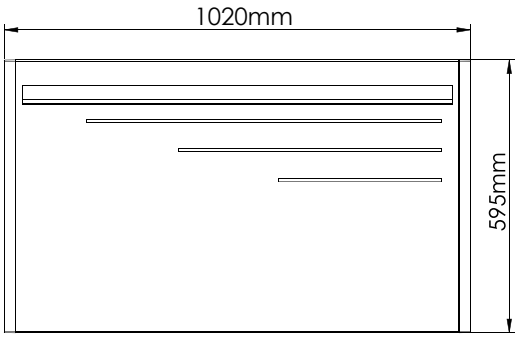
atenza

Caractéristiques

La gamme de radiateurs est composée de 4 puissances de chauffe, réparties suivant 2 dimensions de radiateurs:



750W et 1000W



1500W et 2000W

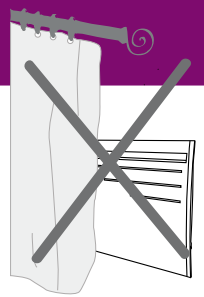
Références	*Puissance (W)*	*Intensité (A)*	*Dimensions (mm)*	*Poids (kg)*
463500	750	3.3	601 x 595 x 141	14.2
463501	1000	4.3	601 x 595 x 141	16
463502	1500	6.5	1020 x 595 x 141	27.6
463503	2000	8.7	1020 x 595 x 141	31.2

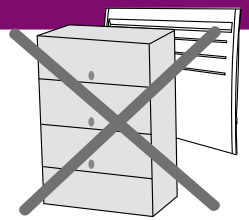
NF	Logo de conformité, délivrée par le Laboratoire Central des Industries de l'Electricité, garantissant l'homologation NF en vigueur pour ce produit.
CE	Logo attestant du respect des directives communautaires européennes de sécurité.
classe II	Produit de classe II, soit double isolation, signifiant que le produit n'a pas besoin d'être raccordé au fil de terre (protection).
IP 21	Indice de protection du produit contre les entrées de liquide et de corps solides.

Consignes de sécurité

MISE EN GARDE : POUR EVITER UNE SURCHAUFFE, NE PAS COUVRIR L'APPAREIL DE CHAUFFAGE.

NE PAS MASQUER LE RADIATEUR PAR DES RIDEAUX OU UN MEUBLE.





Le radiateur doit être installé conformément à la NFC 15-100.

IP 21 classe II

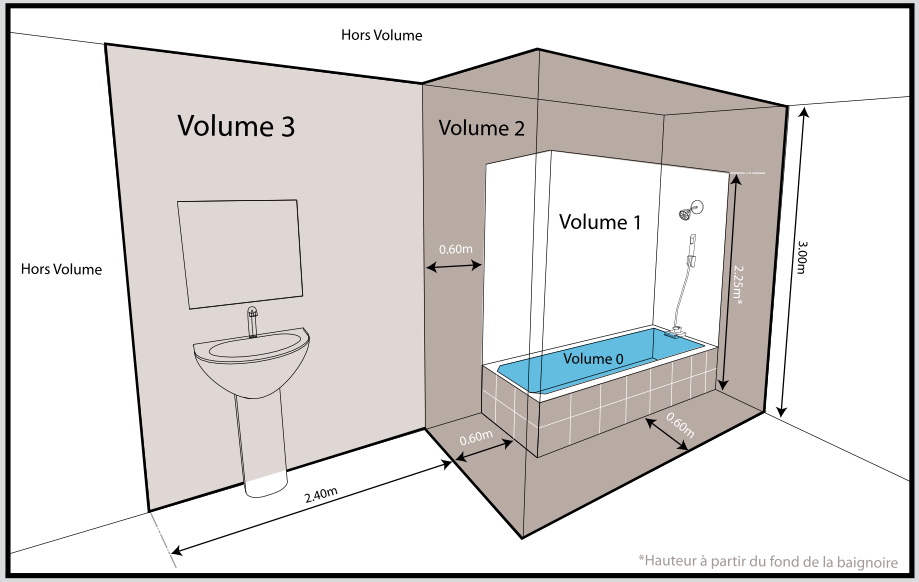
- Le radiateur est destiné uniquement à un usage domestique à l'intérieur des locaux.
- S'il est placé en salle de bain, il doit être installé dans le volume 3 et être positionné de manière à ce que l'interrupteur, le thermostat et autres éléments de commande ne puissent pas être touchés par une personne depuis la baignoire ou la douche.
- Lors des premières utilisations, une légère odeur peut apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication du radiateur.
- MISE EN GARDE : Évitez aux jeunes enfants de s'appuyer sur la surface chaude de l'appareil car certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou n'ayant pas d'expérience ou de connaissances en la matière. Ces dernières doivent recevoir des instructions sur l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et comprendre les risques impliqués. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Les enfants de moins de 3 ans doivent être tenus à l'écart à moins d'être surveillés en continu.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne peuvent allumer ou éteindre l'appareil qu'à condition qu'il ait été placé ou installé dans sa position normale de fonctionnement et que ces enfants soient surveillés ou aient reçu des instructions quant à cette restriction de l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer, ni réaliser d'entretien.
- Ne pas obstruer ou boucher les grilles d'entrées et sorties d'air.
- Toutes interventions à l'intérieur de l'appareil doivent être effectuées par un professionnel qualifié.
- Pour toutes interventions, il est impératif que l'appareil soit mis hors tension et refroidi avant décrochage de son support.
- Veillez à ne pas introduire d'objets ou du papier dans l'appareil.

Position du radiateur

Cet appareil ne doit jamais être utilisé à l'envers, incliné ou à 90°. Il doit être fixé parallèle au mur (le mur doit être vertical au sol).

Il doit être impérativement positionné avec le boîtier de régulation en haut à droite.
La précision de la régulation rend le radiateur sensible aux influences, entrée d'air, dalles froides etc. Il est donc important de bien déterminer son emplacement.

Installation en salle de bain et pièce de vie - Cas n°1 (Proximité de point d'eau)



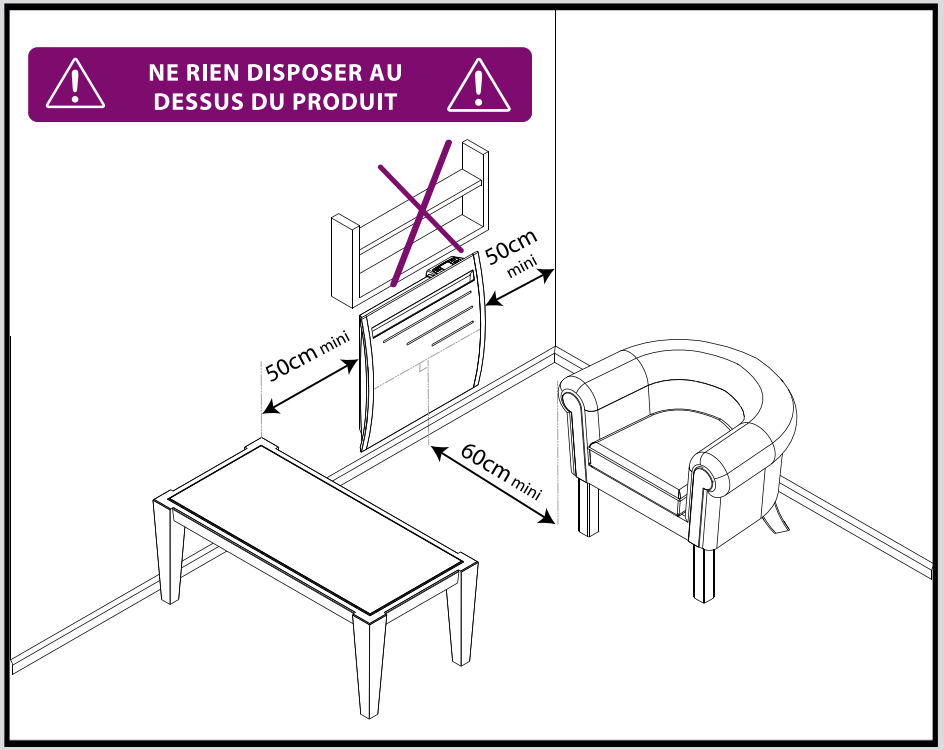
La pose en salle de bains s'effectue IMPERATIVEMENT dans le volume 3 conformément à la NF C 15-100. Si besoin, demandez l'assistance d'un électricien qualifié. Les volumes illustrés dans la norme NFC 15-100 sont définis par rapport à une baignoire ou un receveur de douche, quel que soit le local. Les autres appareils (lavabos, bidets, éviers et autres points d'eau) ne sont pas concernés.

Avertissement : ce schéma est donné uniquement à titre d'exemple. Si la configuration présentée sur le schéma ne correspond pas à celle de votre salle de bain, nous vous suggérons fortement de contacter un électricien professionnel pour réaliser l'installation adéquate selon la norme NFC 15-100.

Le radiateur ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant à poste fixe.

Position du radiateur

Installation en pièce de vie- Cas n°2 (Proximité du mobilier et autres)

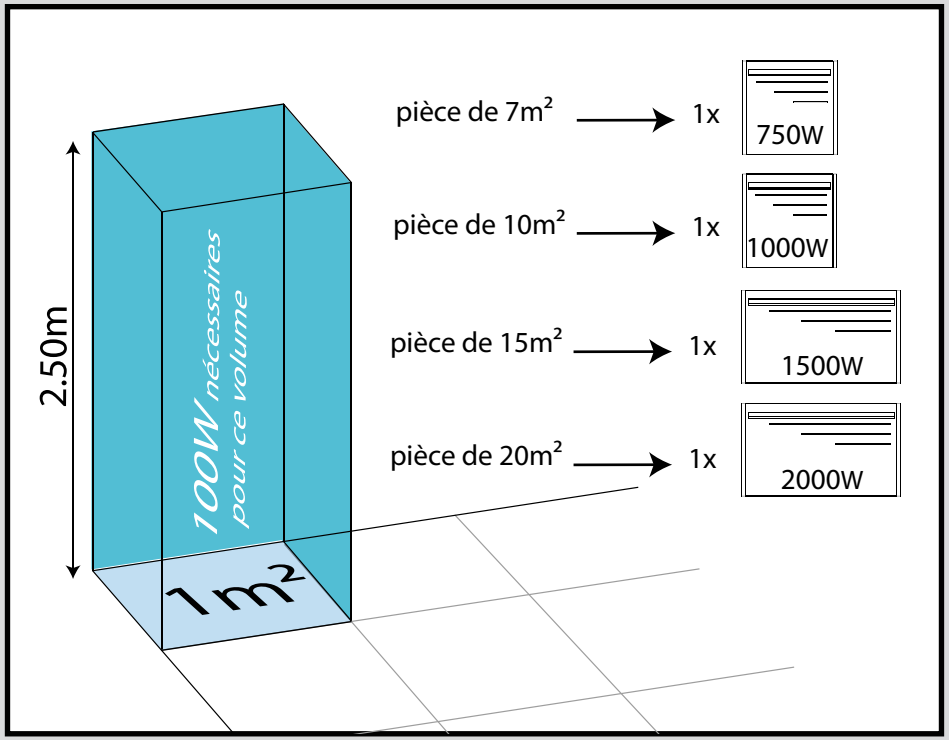


Aucun élément ne doit être positionné au-dessus du radiateur. Vous devez laisser une zone latérale dégagée d'au moins 50 cm entre le radiateur et les murs latéraux, ou un meuble. 60cm sont recommandés entre la façade du produit et le mobilier, canapé ou fauteuil qui pourraient couper le rayonnement du radiateur.

Avertissement : ce schéma est donné uniquement à titre d'exemple. Si la configuration présentée sur le schéma ne correspond pas à celle de votre intérieur, nous vous suggérons fortement de contacter un électricien professionnel pour réaliser l'installation adéquate selon la norme NFC 15-100.

Puissance adaptée à votre pièce

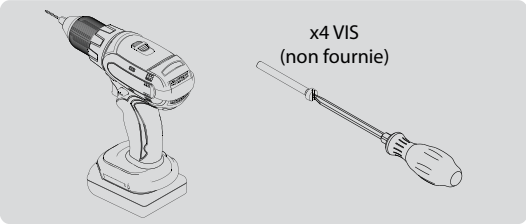
Recommandations de puissances nécessaires en fonction de la taille de la pièce


2.50m
100W nécessaires pour ce volume
1m²
pièce de 7m² → 1x 750W
pièce de 10m² → 1x 1000W
pièce de 15m² → 1x 1500W
pièce de 20m² → 1x 2000W

Nous vous recommandons de multiplier le nombre de produits en fonction de votre surface à équiper. Par exemple, une pièce de 40m² nécessitera 2 produits de 2000W. Chaque pièce ayant sa propre configuration, il est important de répartir votre espace à chauffer en un ou plusieurs volumes rectangulaires. Ainsi vous chaufferez plusieurs petits volumes efficacement.

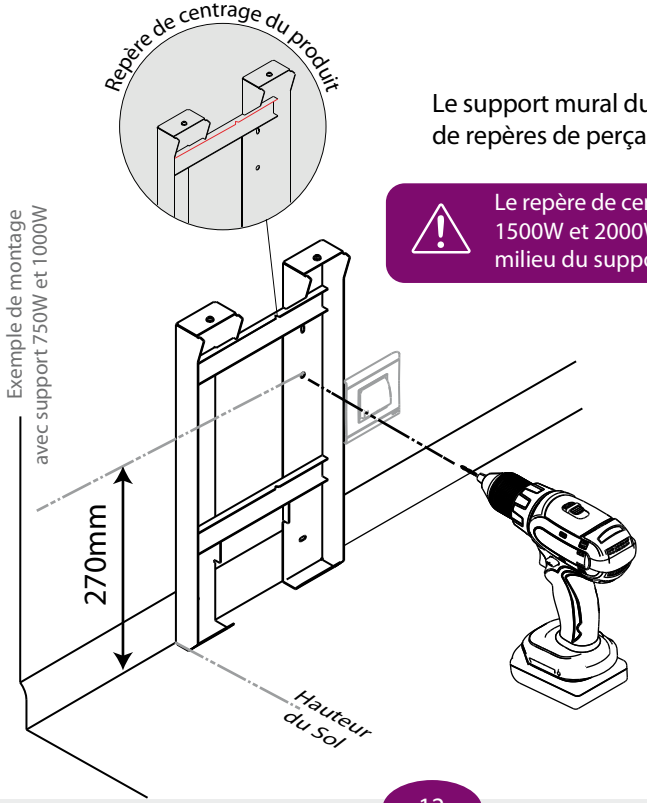
Conseil: La bonne configuration de votre chauffage en fonction de la taille de vos pièces optimisera vos consommations électriques. Le thermostat programmable qui équipe le produit dispose de plusieurs modes de fonctionnement qui réguleront votre consommation en fonction de la température souhaitée.

Nous vous recommandons les équipements suivants pour le montage au mur du produit.



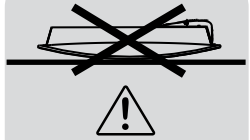
Le radiateur doit être fixé solidement au mur. Utiliser des chevilles adaptées à la nature de votre support.

1. Détacher le support de fixation à l'arrière du produit en dévissant les deux vis de verrouillage. Positionner ce support de fixation au sol afin d'obtenir l'emplacement vertical des 2 trous de perçages présent sur le bas du support du radiateur.



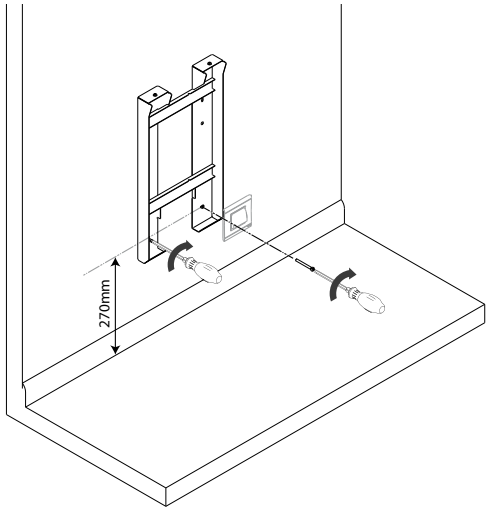
Le support mural du radiateur est équipé de repères de perçage à 270mm du sol.

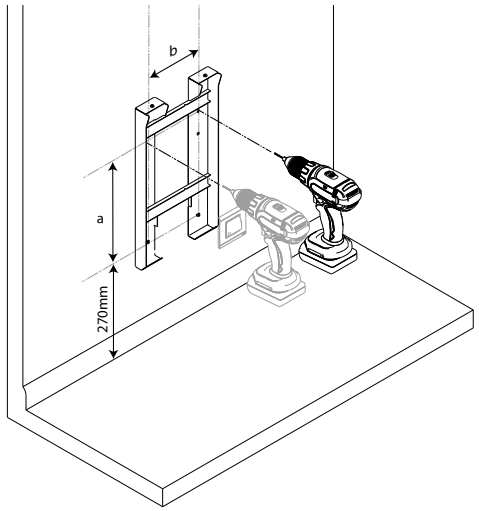
⚠ Le repère de centrage des radiateurs 1500W et 2000W correspond au milieu du support mural.



⚠ Lors du montage au mur, ne posez jamais la face avant du radiateur directement au sol, afin d'éviter tout risque de dommages.

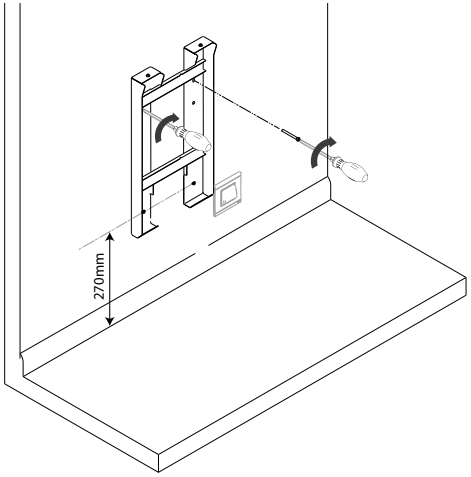
2. Positionner les 2 vis , dans les perçages prévus à cet effet (chevilles obligatoires), et fixer le support du radiateur. Percer les 2 autres trous de fixation présents sur le haut du support.



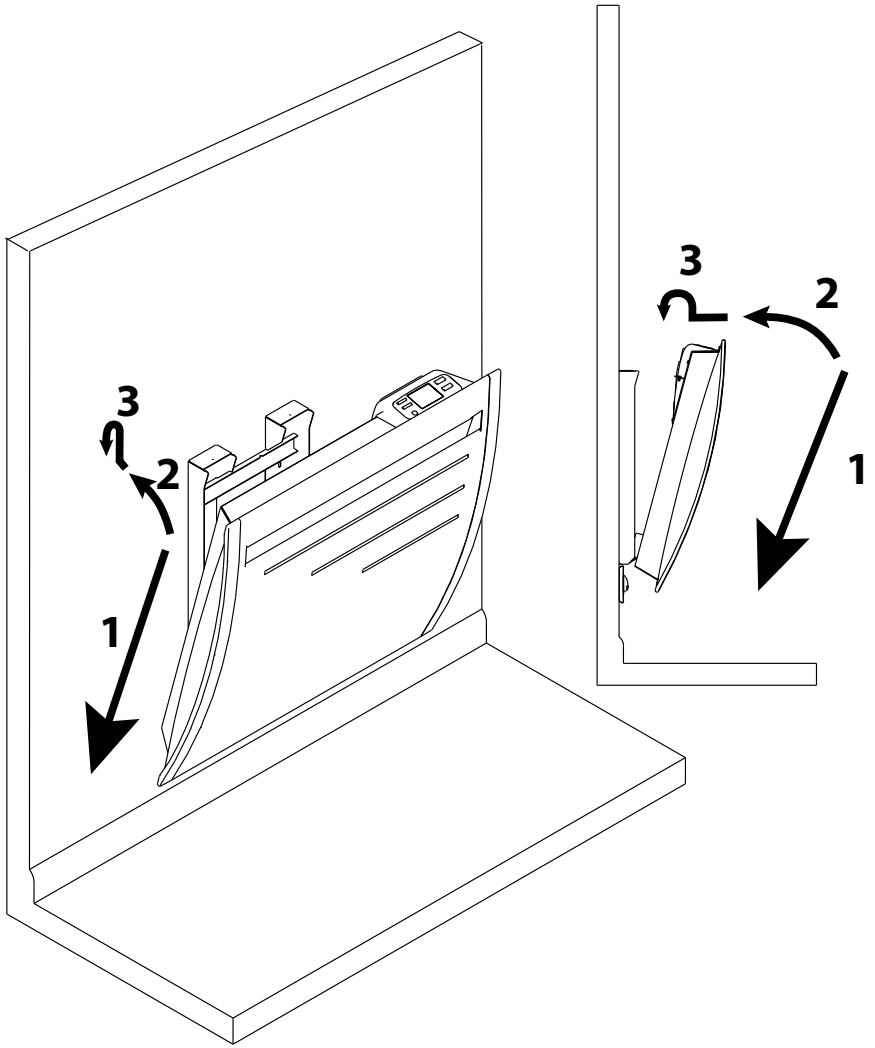


Puissances	*750W*	*1000W*	*1500W*	*2000W*
Entraxe (a)	289 ± 1 mm	289 ± 1 mm	289 ± 1 mm	289 ± 1 mm
Entraxe (b)	170 ± 1 mm	170 ± 1 mm	539 ± 1 mm	539 ± 1 mm

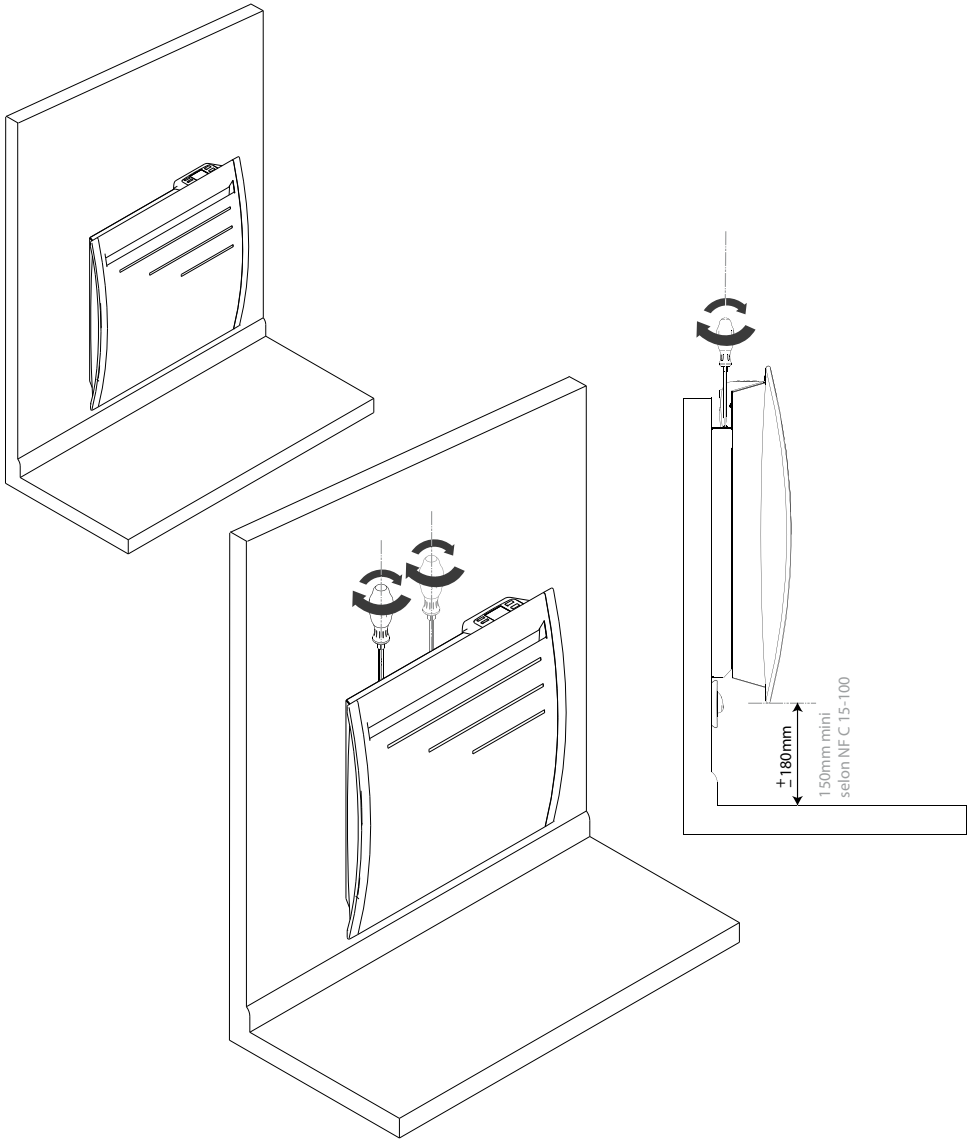
3. Fixer le support à l'aide de vis et chevilles bien adaptées au poids du produit et à la nature du matériau du mur.



4. Présenter et poser l'appareil de chauffage sur la partie basse du support en l'inclinant vers vous. Soulever légèrement le radiateur pour assembler la partie haute du radiateur avec le support.



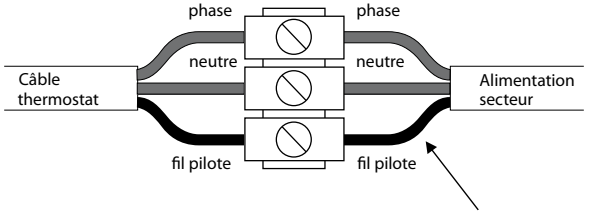
5. Lorsque le radiateur est correctement assemblé à son support, il ne doit en aucun cas pouvoir se détacher seul de son support. Procéder au verrouillage du radiateur en insérant les 2 vis de verrouillage prévues à cet effet.



Raccordement électrique

Le radiateur est équipé d'un cordon d'alimentation H05VV-F, 3 conducteurs de 1.0 mm².
Tension d'alimentation : 230V ~ monophasé - 50 Hz.
Le radiateur doit être installé et raccordé sur une installation en accord avec la NF C 15-100 et par un électricien qualifié.
La ligne électrique de l'appareil doit être, selon la norme NFC 15-100, protégée par un dispositif différentiel résiduel de courant assigné au plus, égal à 30mA, incorporé au câblage de l'installation.

Phase : marron
Neutre : gris
Fil pilote : noir



Cas 1: SYSTEME ELECTRIQUE UTILISATEUR SANS FIL PILOTE : le fil pilote(noir) ne doit pas être raccordé.
Cas 2: SYSTEME ELECTRIQUE UTILISATEUR AVEC FIL PILOTE : raccorder le fil pilote (noir) du thermostat au fil pilote (noir) de votre installation.

Avant toute intervention, couper l'alimentation à partir du tableau électrique général. Brancher les deux conducteurs du câble d'alimentation (Phase et Neutre) sur un boîtier de connexion. Respecter impérativement le branchement du fil gris sur le neutre et le marron pour la phase. Vérifier le serrage des fils dans les bornes de la boite de raccordement murale. Le fil noir appelé « fil pilote » doit être raccordé au fil pilote de l'installation. Si votre installation ne possède pas de fil pilote, ce fil ne doit pas être raccordé. Ne jamais utiliser le fil de terre de votre installation (couleur jaune-vert) pour connecter ce fil pilote.

L'isolation des câblages de l'installation doit être protégée par un manchon isolant ayant un degré de protection à la température appropriée.

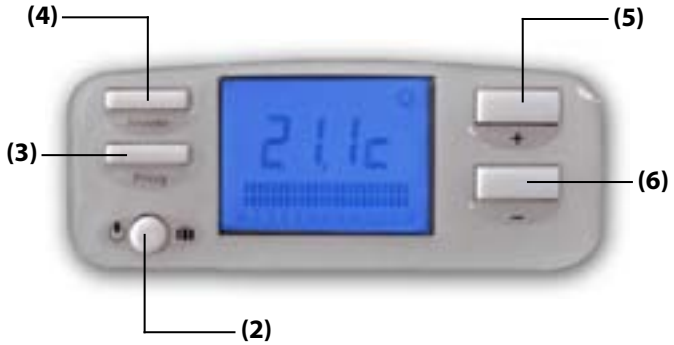
L'appareil doit être alimenté par l'intermédiaire d'un dispositif à courant différentiel résiduel (DDR) ayant un courant différentiel de fonctionnement assigné ne dépassant pas 30 mA.

Un moyen de déconnexion du réseau d'alimentation ayant une distance d'ouverture des contacts de tous les pôles doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.

Avertissement : Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.

Présentation du thermostat

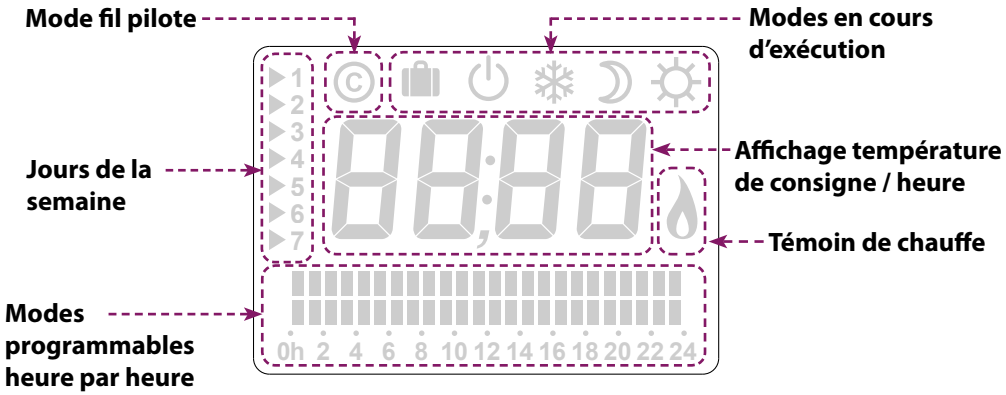
1. Description des boutons de commande



Il est important d'actionner le bouton ON/OFF (1) pour alimenter l'ensemble de la partie électronique et électrique du produit.

Bouton	Fonctions
(1)	Interrupteur de mise sous tension (ON / OFF)
(2)	Fonction veille / mode vacances / option
(3)	Fonction programmation (heure / jour / programme) + validation
(4)	Fonction mode de chauffe
(5)	Fonction incrémentation (+)
(6)	Fonction décrémentation (-)

2. Affichage de l'écran LCD



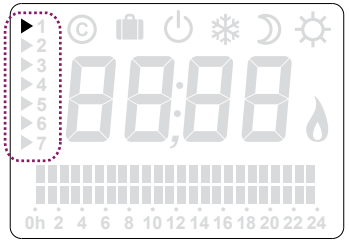
1. Mise sous tension du produit

Mettre le bouton ON/OFF général sur la position I. L'écran s'allume, puis le rétroéclairage s'éteint instantanément.
Le thermostat est alors en mode «réglage de la date».

2. Réglage de la date

Le curseur ▸ clignote.

- ▸1=LUNDI
- ▸2=MARDI
- ▸3=MERCREDI
- ▸4=JEUDI
- ▸5=VENDREDI
- ▸6=SAMEDI
- ▸7=DIMANCHE

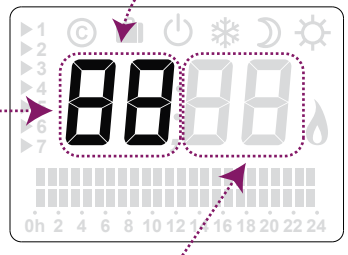


ou — Choisissez le jour de la semaine.

et — Validez votre choix.

3. Réglage de l'heure

L'affichage des heures clignote.



ou — Réglez l'heure.

et — Validez votre choix.

Renouvelez la manipulation pour le réglage des minutes.

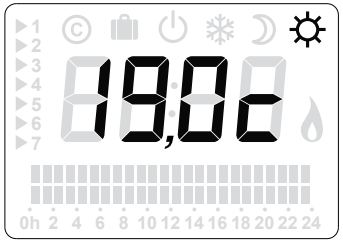
La date et l'heure sont pris en compte, l'écran affiché est le suivant:

La température affichée à l'écran est celle mesurée dans la pièce.

Par défaut, le mode en cours d'exécution est le mode CONFORT.

4. Réglage de la température de consigne, ou température souhaitée

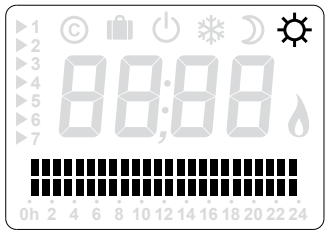
Appui de 2 sec. sur la touche + ou -.



ou — Choisissez la température de consigne souhaitée.

5. Sélection des modes de chauffage

1 appui

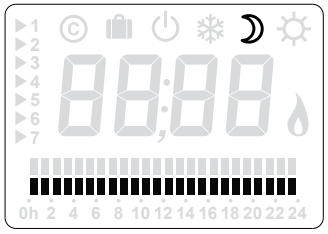


Mode CONFORT

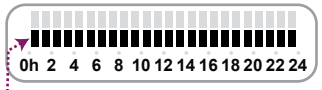
Lorsque 2 barres sont pleines, le thermostat est en mode CONFORT

Votre radiateur chauffera votre pièce jusqu'à ce que la température de consigne soit atteinte.

1 appui



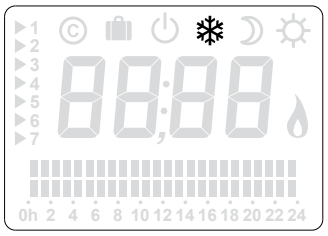
Mode ECO



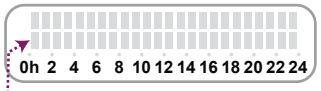
Lorsque 1 barre est pleine, le thermostat est en mode ECO

Votre radiateur chauffera votre pièce jusqu'à atteindre **3.5°C** de moins que la température de consigne.

1 appui



Mode HORS-GEL

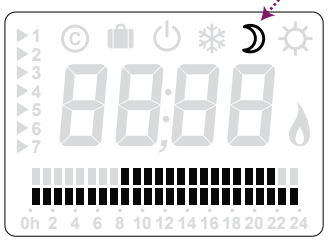


Lorsqu'aucune barre n'est pleine, le thermostat est en mode HORS-GEL

La température de votre pièce ne descendra pas en dessous de **7°C**.

1 appui

Mode en cours d'exécution

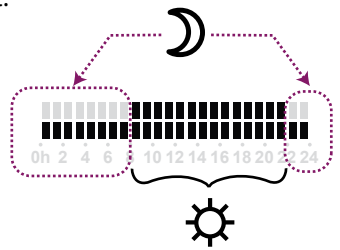


Mode Prog

Vous choisissez le mode exécutable heure par heure, chaque jour de la semaine.

Le programme s'exécute en fonction de vos besoins en chauffage quotidien.

Le mode programmation, ou **Prog**, s'exécute **par défaut** comme suit:



La programmation active le mode ECO de 22h01 à 8h00 du matin, puis le mode CONFORT de 8h01 à 22h00.

Modifier le programme par défaut selon vos besoins:

1 appui sur Prog

Appuyez successivement sur le bouton **Prog** pour sélectionner le jour à programmer.

Vous accédez au choix du mode de chauffage, jour par jour, et heure par heure:

- un appui sur le bouton = 1 heure programmée en mode CONFORT
- un appui sur le bouton = 1 heure programmée en mode ECO
- un appui sur le bouton = 1 heure programmée en mode HORS-GEL

Attention: chaque appui valide votre choix et vous fait passer au réglage de l'heure suivante.

Fonctionnement du thermostat

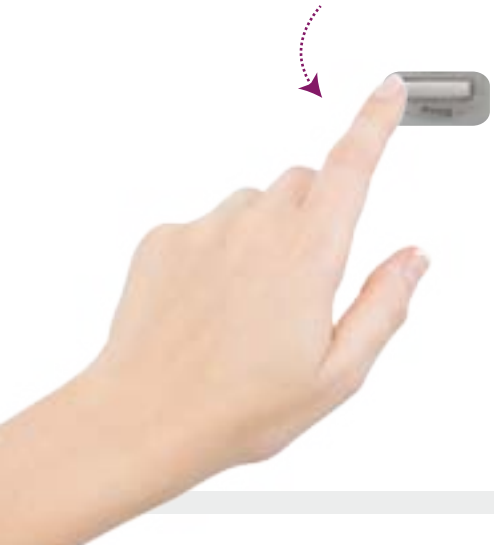
Exemple de programmation:

- 7 appuis sur le bouton = 7 heures programmées en mode HORS-GEL, de 00h01 à 7h00.

- 8 appuis sur le bouton = 8 heures programmées en mode ECO, de 7h01 à 15h00

- 4 appuis sur le bouton = 4 heures programmées en mode CONFORT, de 15h01 à 19h00

- 5 appuis sur le bouton = 5 heures programmées en mode HORS-GEL, de 19h01 à 00h00.



1 appui sur ***Prog*** valide le programme en cours, et vous fait passer à la programmation du jour suivant.

Répétez l'opération pour les 7 jours de la semaine.

La tranche horaire en cours clignote lors de l'exécution du mode programmation.

atenza

atenza

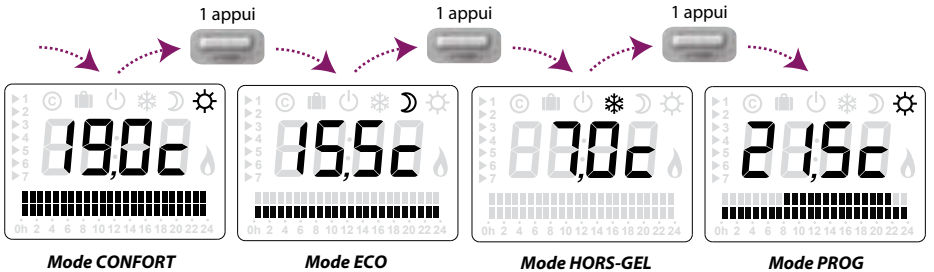
Fonctionnement du thermostat

Lorsque vos 7 jours sont programmés, l'écran suivant apparaît:

La validation du mode ***Prog*** se fait après une étape de vérification de la date et de l'heure, afin d'être certain de l'efficacité du programme défini.
Si l'heure et la date sont corrects, appuyez 3 fois sur la touche ***Prog*** pour valider le jour, l'heure, et les minutes sans aucune modification.
Si l'heure a besoin d'être mise à jour, reportez-vous au paragraphe 3. Réglage de l'heure.

Votre mode Programmation est maintenant réglé.

Pour faire fonctionner le radiateur selon le mode programme défini, appuyez successivement sur la touche **Mode** jusqu'à obtenir l'affichage du mode programmation.

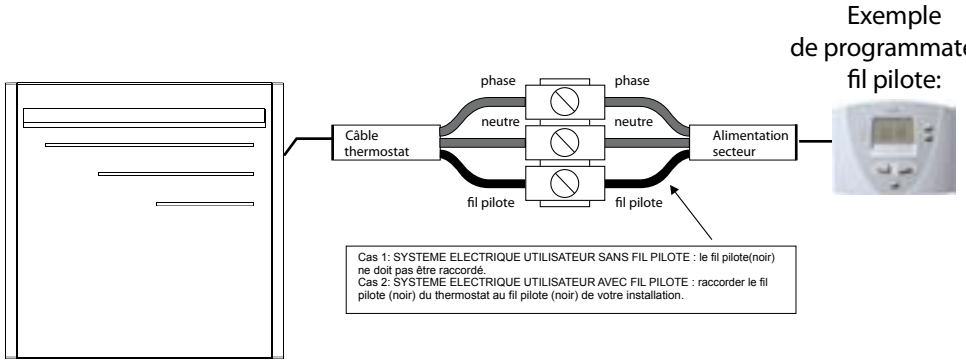


Votre mode Programmation est maintenant en cours d'exécution.

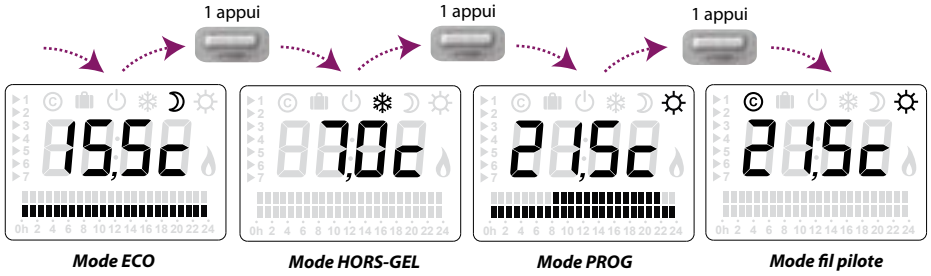
atenza

Fonction fil pilote du thermostat ©

Le thermostat est équipé du mode fil pilote 6 ordres, qui lui permet d'être piloté par un programmateur fil pilote. Dans ce cas, ce sera le programmateur fil pilote qui va envoyer les ordres de chauffage à distance au thermostat du radiateur.
Pour ce faire, il est nécessaire de connecter le fil pilote de l'installation à celui du thermostat.
Il s'agit du fil noir:


Exemple de programmateur fil pilote:
phase
phase
neutre
neutre
Câble thermostat
Alimentation secteur
fil pilote
fil pilote
Cas 1: SYSTEME ELECTRIQUE UTILISATEUR SANS FIL PILOTE : le fil pilote(noir) ne doit pas être raccordé.
Cas 2: SYSTEME ELECTRIQUE UTILISATEUR AVEC FIL PILOTE : raccorder le fil pilote (noir) du thermostat au fil pilote (noir) de votre installation.

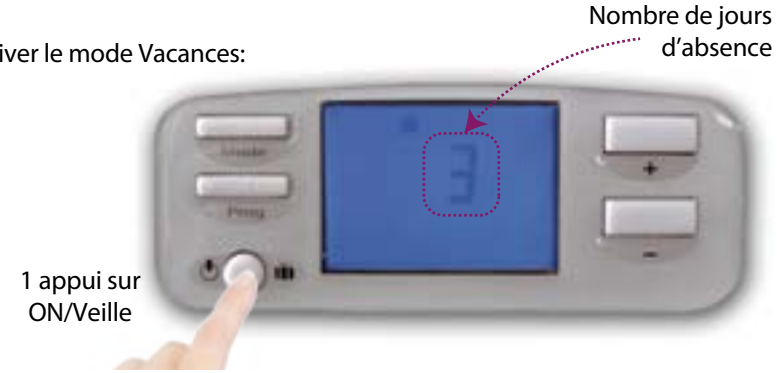
Il vous suffit de placer le thermostat de votre radiateur sur le mode « fil pilote» ci-dessous, afin que le programmateur pilote votre radiateur:



Votre mode fil pilote est maintenant en cours d'exécution.

Mode vacances

Pour activer le mode Vacances:



Sélectionnez le nombre de jours d'absence avec ou et validez en appuyant de nouveau sur la touche . Le radiateur fonctionnera en mode Hors-Gel pendant le nombre de jours définis.

Astuce: Sélectionnez un jour de moins, afin que votre produit chauffe votre pièce une journée avant votre retour.

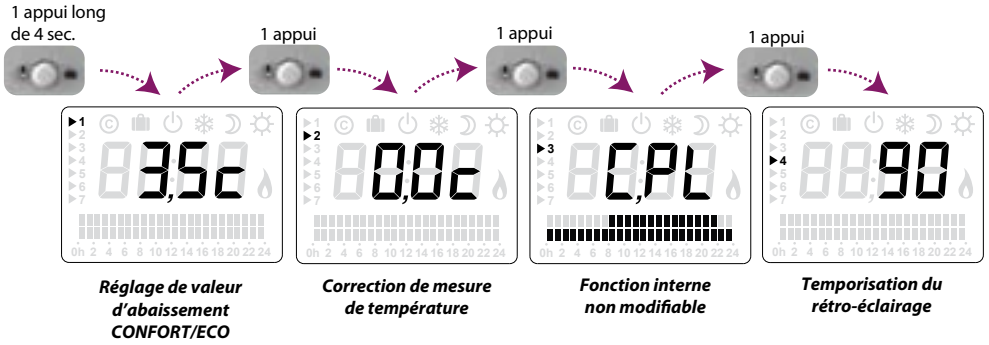
Mode veille du thermostat

Pour activer le mode Veille:

Note: la mise en veille n'efface pas vos réglages de programmation, ni l'heure, ni la date.
En cas de coupure de courant, les réglages sont également conservés.
1 appui sur le bouton ON/Veille remettra le produit en marche.

Le thermostat dispose d'options de réglage. Cependant, nous vous conseillons de ne pas modifier ces paramètres prédéfinis pour un fonctionnement optimal.

Le mode OPTION dispose des 4 réglages suivants:



▶1 *Réglage de la valeur d'abaissement de température entre le mode CONFORT et ECO*

Par défaut, le passage en mode ECO diminue la température de consigne de 3.5°C.
Vous pouvez régler cette valeur à 0.5°C près:

1 appui long de **4 secondes** sur ON/Veille

Ajustez la valeur d'abaissement de température affichée, avec ou .

Validez votre réglage par un appui sur la touche .

Vous accédez directement à l'option suivante.

▶2 *Correction de la mesure de température de la pièce affichée par le thermostat*

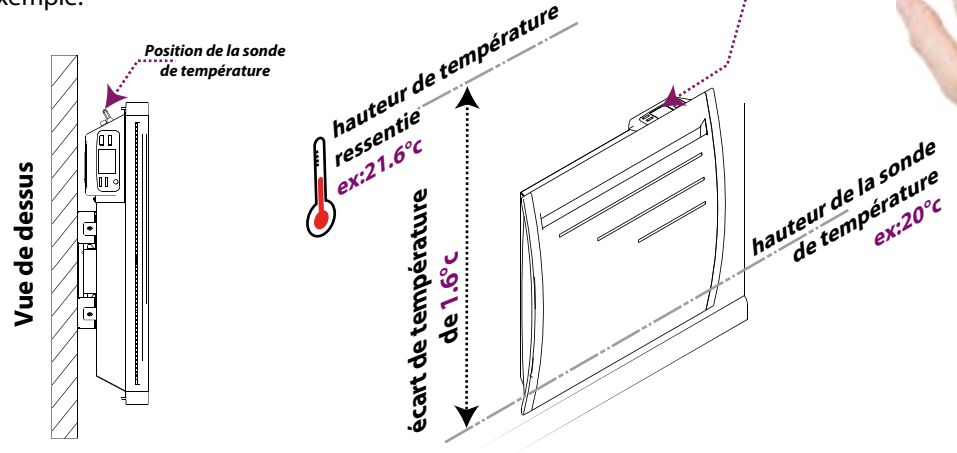
L'écran affiché est le suivant:

La chaleur monte dans une pièce, et il est possible d'observer un écart de mesure entre la sonde de température du radiateur positionnée en bas du produit, et la température ressentie dans la pièce. La sonde du radiateur est en position basse pour ne pas être influencée par le flux de chaleur émis par le produit.
Auquel cas, il est possible de corriger cet écart entre température mesurée, et température ressentie.

Ajustez la valeur de correction de température souhaitée:

ou

Exemple:


Position de la sonde de température
Vue de dessus
hauteur de température ressentie ex:21.6°c
écart de température de 1.6°c
hauteur de la sonde de température ex:20°c

Dans ce cas, il faut corriger de 1.6°C l'écart de température, puis valider

Options du thermostat

▶3 *Fonction CPL*

L'écran affiché est le suivant:

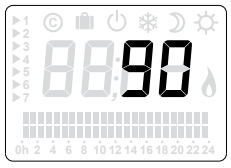
Cette fonction est interne au produit et ne peut être modifiée par l'utilisateur.

Passez au réglage suivant en appuyant sur la touche .

▶4 *Réglage de la temporisation du rétro-éclairage*

L'écran affiché est le suivant:

La valeur affichée indique la durée d'activation du rétro-éclairage en secondes lors d'un appui sur l'un des boutons du thermostat (par défaut : 90 sec.).



Temporisation du rétro-éclairage

ou

Choisissez la durée souhaitée.

et

1 appui

Validez le réglage. Vous quitterez le menu OPTIONS.

atenza

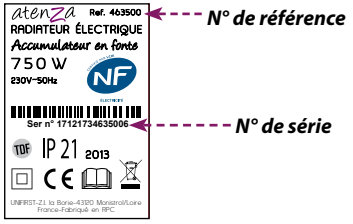
atenza

Protection de l'environnement

Ce produit est marqué du symbole du tri sélectif relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques. Cela signifie que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les déchets ménagers mais doit être pris en charge par un système de collecte sélective conformément à la directive européenne 2002/96/CE.

Il sera ensuite soit recyclé soit démantelé afin de réduire les impacts sur l'environnement, les produits électriques et électroniques étant potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine en raison de la présence de substances dangereuses. Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter votre administration locale ou régionale.

atenza

Questions	Réponses
Est-il possible d'installer mon radiateur dans une salle de bain ?	Oui, votre radiateur est Classe II avec un degré de protection au minimum égal à IPX1 (à placer à une distance de 60 cm du receveur de douche ou de la baignoire). Référez vous à votre notice pour savoir où placer votre radiateur.
Est-il possible de couvrir mon radiateur ?	Non, il est strictement interdit de couvrir un radiateur.
Comment contacter le Service Après Vente ?	Par téléphone : 0 825 802 125 (Numéro Indigo)
Comment raccorder mon radiateur équipé de 3 fils ?	Votre radiateur est équipé d'un fil pilote (fil noir). Raccordez le fil neutre du radiateur (fil gris) au fil neutre de votre installation (fil bleu ou blanc) et raccordez ensuite le fil de phase du radiateur (fil marron) au fil de phase de votre installation (fil marron ou rouge). Raccordez enfin le fil pilote du radiateur (fil noir) au fil pilote de l'installation s'il existe. Sinon, ne le raccordez pas.
Où se trouve le numéro de série et le numéro de référence de l'appareil ?	Le numéro de série et le numéro de référence sont tous deux indiqués sur la plaque signalétique apposée sur l'appareil (voir ci-dessous). Lors de votre appel au N° Indigo, le numéro de fabrication pourra également vous être demandé. 
Mon radiateur fait disjoncter mon installation électrique, que dois-je faire ?	Vérifiez d'abord le calibrage du disjoncteur alimentant la ligne. Il se peut que votre installation électrique ne soit pas adaptée, dans ce cas, vous devrez faire appel à un électricien.
J'entends un «clac», est-ce normal ?	Oui, il s'agit d'un bruit de dilatation entre les éléments chauffant et le corps de chauffe du radiateur. Pour y remédier, il suffit de le laisser chauffer sur une longue durée.
Je sens une odeur à la première mise en chauffe, est-ce normal ?	Oui, lors des premières utilisations, une légère odeur peut apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication du radiateur.

atenza
Questions fréquentes / aide au diagnostic

Je viens de brancher mon radiateur, mais celui-ci ne chauffe pas, est-ce normal ?	- Assurez-vous d'avoir appuyé sur le bouton ON/OFF en position I. - Vérifiez que la température de consigne est supérieure à la température affichée à l'écran. - Attendez environ 30 minutes pour que le corps du radiateur soit chaud. Dans le cas contraire, vérifiez que le témoin de chauffe s'affiche sur l'écran, et que le thermostat est bien réglé sur le mode «Confort». - L'appareil est en mode ECO ou en délestage: assurez-vous que le système de délestage n'a pas coupé l'alimentation de l'appareil. - Assurez-vous que les disjoncteurs d'installation sont enclenchés.
Mon radiateur est branché depuis plus de 30 minutes environ, il ne chauffe pas, est-ce normal ?	Non. Vérifiez le bon fonctionnement du radiateur en effectuant la procédure de test suivante: • Eteignez le radiateur en appuyant sur le bouton ON/OFF. • Vérifiez les branchements. • Le cas échéant, déconnectez le fil pilote (fil noir). • Appuyez sur le bouton ON/OFF. L'écran doit s'allumer. • Appuyez sur le bouton pour régler la température de consigne sur 30°C. Si le corps du radiateur ne chauffe pas au bout d'une demi-heure, contacter notre SAV en vous munissant des références de l'appareil.
L'appareil chauffe en permanence	- Vérifiez que le réglage de la température de consigne n'a pas été modifié. - Vérifiez que l'appareil n'est pas situé près d'une porte ouverte et/ou près d'un local non chauffé, ou dans un courant d'air.
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation	- Assurez-vous que le programmateur ou le récepteur est en fonctionnement, et que la fonction fil pilote Ⓒ de l'appareil est en cours d'exécution. - Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (Se reporter à son manuel d'utilisation).
Si votre question n'est pas listée, contactez-nous par téléphone N° Indigo 0 825 802 125 0,15 € TTC / MN	

Conditions de garantie

Malgré tout le soin apporté à notre produit et pour le cas où vous rencontreriez un problème quelconque, nous vous demandons de bien vouloir contacter le numéro Indigo N° Indigo 0 825 802 125 (0,15 € TTC / MN), avant de vous adresser au magasin où vous avez acheté le produit.
Ce produit dispose d'une garantie contractuelle du vendeur de **2 ans (système électrique et résistance)** et de **5 ans (structure)** à partir de la date d'achat, certifiée par ledit vendeur, en garantie totale des pièces et main-d'oeuvre, dans le cadre d'une utilisation conforme à la destination du produit et aux instructions du manuel d'utilisation. Cette garantie ne s'applique pas à toute mauvaise utilisation, toute erreur de branchement, survoltage, prise de courant défectueuse, accessoires, réparation tentée par vos soins, démontage ou modification du produit, chutes ou chocs.
Les frais de port et d'emballage sont à la charge de l'acheteur et, en aucun cas, la garantie contractuelle ne peut donner droit à des dommages et intérêts.
En cas de retour, veillez à la solidité de l'emballage contenant l'appareil. Nous ne répondons pas d'un appareil abîmé pendant le transport. Le produit doit être retourné complet avec tous les accessoires livrés d'origine et avec la copie du justificatif d'achat (facture et/ou ticket de caisse).

De fausses indications de la date ou des ratures nous déchargent de toute obligation.
Très important : Pour tout retour SAV pendant la durée de garantie, la facture et/ou le ticket de caisse, seuls justificatifs admis, est impératif. Tout produit dégradé ne sera ni repris, ni échangé par les magasins.

Service après-vente : UNIPRO
ZA LAVEE
43200 YSSINGEAUX
FRANCE

Indépendamment de la garantie contractuelle ainsi consentie, le vendeur reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil.

Articles relatifs à la garantie légale

Code de la consommation :
• Article L211-4
Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.
• Article L211-5
Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.
• Article L211-12
L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Code civil :
• Article 1641
Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.
• Article 1648
L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.
• Article 1641 à 1649

Déclaration de conformité CE

ZI La Borie
43120 MONISTROL/LOIRE
FRANCE

M. Bruyeron, Directeur Général, déclare que le produit :

Désignation : Radiateur électrique à accumulateur en fonte
Puissance : 750W / 1000W / 1500W / 2000W
Références : 463500 / 463501 / 463502 / 463503

Est conforme à :
- la Directive Basse Tension 2006/95/CE,
- la Directive Compatibilité Electromagnétique 2004/108/CE,
- la Directive RoHS 2011/65/UE.

Suivant les normes harmonisées :
EN 60335-1:2012
EN 60335-2-30:2009/+A11:2012
EN 55014-1:2006/+A1:2009/+A2:2011
EN 55014-2:1997/+A1:2001/+A2:2008
EN 61000-3-2:2006/+A1:2009/+A2:2009
EN 61000-3-3:2008

A Monistrol sur Loire 43120, le 10 juin 2013

atenza

Procédure SAV

N° Indigo 0 825 802 125
0,15 € TTC / MN

Les étapes à suivre:

1. Remplissez votre carte d'assistance (ci-contre).
2. Nous contacter au N° Indigo 0 825 802 125 0,15 € TTC / MN
3. Un télétechnicien vous prend en charge et analyse votre demande
4. Un N° de dossier SAV vous est attribué
5. Vous collez votre carte d'assistance ci-contre sur votre produit.
6. Vous pouvez ramener votre produit dans votre magasin d'achat

Veuillez vous munir impérativement de votre facture d'achat ou votre ticket de caisse pour toute procédure de garantie.

Carte d'assistance (à coller sur votre produit lors du retour)

Attention: Il est impératif de composer le N° INDIGO avant tout retour de produit en magasin. Aucune prise en charge ne pourra être effectué sans attribution de N° de dossier SAV.

Conditions générales:

Aucune procédure de garantie n'est possible sans remplir les conditions suivantes:

- Appel au N° INDIGO
- Obtention d'un N° de dossier SAV
- Produit encore garanti.
- Fournir le ticket de caisse ou facture d'achat.

N° Indigo 0 825 802 125
0,15 € TTC / MN

Garanties :

Les pièces d'usure, consommables et accessoires sont exclues de la garantie, ainsi que les casses dues au transport et aux démontages non autorisés, chutes et chocs. Veuillez vous référer au paragraphe "conditions de garantie", pour consulter les durées de garanties relatives au produit.

Tout produit dégradé ne sera ni repris, ni échangé par les magasins.

Vos coordonnées

NOM:.....

Prénom:.....

Adresse:.....

.....

CP:.....

Ville:.....

TEL:.....

E-mail:.....

Date d'achat du produit:.....

(N° inscrits sur la plaque signalétique du produit)

Référence:

.....

N° de série (14 chiffres):

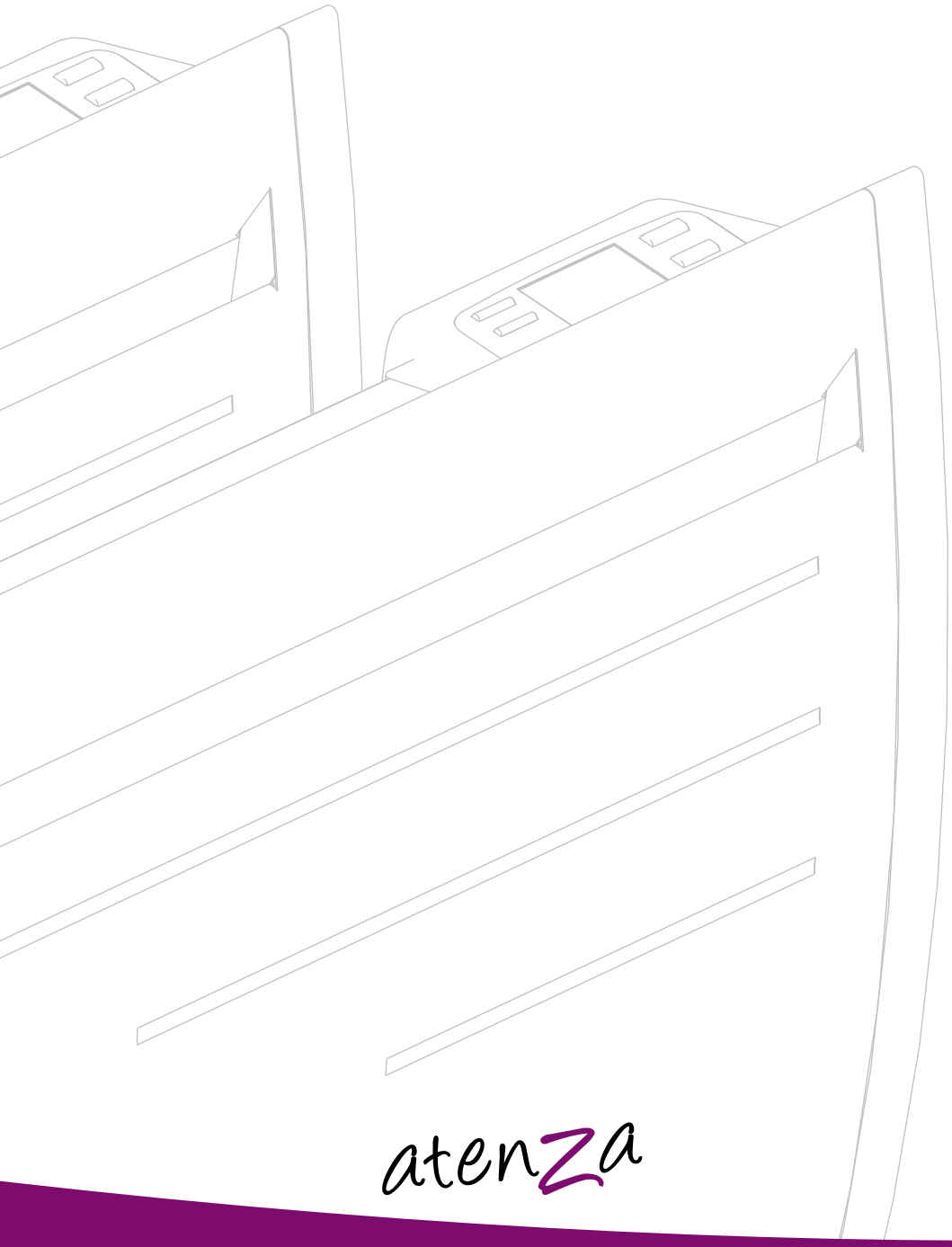
.....

Lieu et enseigne du magasin d'achat:

.....

N° de dossier SAV: (fourni lors de l'appel au N° indigo)

.....



atenza

ZI La Borie
43120 - Monistrol sur loire